



SCHLOSS RANZOW

FERIENWOHNUNGEN | FERIENHÄUSER | RÜGEN

Herzlich willkommen!

Wir freuen uns, Sie in Ihrer Ferienunterkunft auf SCHLOSS RANZOW begrüßen zu dürfen.

Um Ihnen einen sorglosen Aufenthalt bei uns zu ermöglichen, haben wir im Folgenden einige Informationen zu unserem Haus, den Leistungen sowie der Umgebung zusammengestellt.

Wir wünschen Ihnen eine wunderbare Zeit und einen erholsamen Aufenthalt auf Schloss Ranzow.

Familie Zeibig & das „Schloss Ranzow“-Team sowie im Namen der Wohnungseigentümer



Inhalt

Allgemeines	02
Abreiseinformationen	03
Hausordnung.....	04
Kulinarik – Restaurant EARL	05
Wellness –Wellnessatelier Schloss Ranzow	06
Golfplatz Schloss Ranzow Rügen	07
Zubuchbare Leistungen	08
Rund um Lohme	09-10



SCHLOSS RANZOW

FERIENWOHNUNGEN | FERIENHÄUSER | RÜGEN

Allgemeines

Die Rezeption ist täglich von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr besetzt.

(Bitte beachten Sie die geänderten Öffnungszeiten während der Schließzeit von Januar bis März.)

Sie erreichen uns telefonisch unter der 038 302-88 91 0.

Während der Öffnungszeiten des Restaurants helfen Ihnen gerne unsere Mitarbeiter/innen im Restaurant EARL weiter.

Erreichbarkeit im Notfall

Sollte es wider Erwarten während Ihres Aufenthalts zu einem Notfall kommen, erhalten Sie Hilfe unter der Telefonnummer **01520 58 11 638**. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um eine Nummer für dringende Notfälle handelt, die unmittelbares Handeln erfordern. Sollten Sie eine Auskunft benötigen oder eine Serviceleistung in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeptions- oder Servicemitarbeiter/innen.

WLAN (kostenfrei)

Das WLAN steht Ihnen in fast allen Ferienwohnungen auf Schloss Ranzow kostenfrei zur Verfügung.

Die Zugangsdaten liegen in Ihren Räumlichkeiten aus.

Besuchen Sie unser Schloss Ranzow, wählen Sie sich bitte in das Netzwerk **Schloss Ranzow**

Passwort **18551SR!** ein.

Postabgabe / Briefmarkenverkauf

Briefmarken und Postkarten können Sie bequem an der Schlossrezeption kaufen.

Ladestation E-Auto

Eine Ladesäule für Ihr E-Auto steht Ihnen auf dem Parkplatz am Schloss zur Verfügung. Die Bezahlung erfolgt direkt an der Ladesäule. Ferienhausgäste der Bauhausvilla 16 können die Ladestation unmittelbar am Haus nutzen. Auch hier erfolgt die Abrechnung direkt an der Ladesäule. (Weitere Ladestationen folgen).

Feedback

Wir hoffen, dass Sie einen schönen und erholsamen Aufenthalt bei uns auf Schloss Ranzow verbringen. Haben Sie vielleicht eine Anregung für uns, was wir verbessern können? Dann sprechen Sie uns gerne an. Wir sind für jeden Hinweis dankbar.

Hat es Ihnen bei uns gefallen? Dann sagen Sie es gern weiter. Wir würden uns sehr freuen, auch Ihre Familie und Freunde bei uns im Hotel Schloss Ranzow und Ferienwohnungen begrüßen zu dürfen. Lassen Sie auch gern eine Online-Rezension da und teilen Sie Ihre Erfahrungen mit all unseren Gästen.

Wichtige Notfallnummern

Polizei 110 | Feuerwehr 112 | Ärztlicher Bereitschaftsdienst 116 117 | Tierarztpraxis in Sassnitz 038392 677191



SCHLOSS RANZOW

FERIENWOHNUNGEN | FERIENHÄUSER | RÜGEN

Abreiseinformationen

Abreisezeit

Am Abreisetag steht Ihnen die Ferienwohnung bis 10.00 Uhr zur Verfügung.

Wie hinterlasse ich die Ferienwohnung?

-  Vergewissern Sie sich, dass Sie alles eingepackt haben.
-  Rücken Sie alle Möbel wieder an ihren ursprünglichen Ort.
-  Schließen Sie alle Fenster.
-  Schalten Sie alle Lichter und elektronischen Geräte aus.
-  Hinterlassen Sie das Geschirr und den Geschirrspüler bitte sauber und räumen Sie das Geschirr weg.
-  Bitte nehmen Sie verderbliche Lebensmittel mit oder entsorgen diese vor Ihrer Abreise.
-  Bitte entsorgen Sie den Müll in den entsprechenden Recyclingtonnen:
 -  für die Neubauvillen – neben dem Hauseingang zu Ihrer rechten oder linken Seite im Hauswirtschaftsraum.
 -  für das Haus FORE – im Holzcarport zwischen dem Haus und dem Schloss.

Schlüsselrückgabe

Schloss Ranzow öffnet seine Türen um 08.00 Uhr. Bitte geben Sie Ihren Schlüssel dort ab.

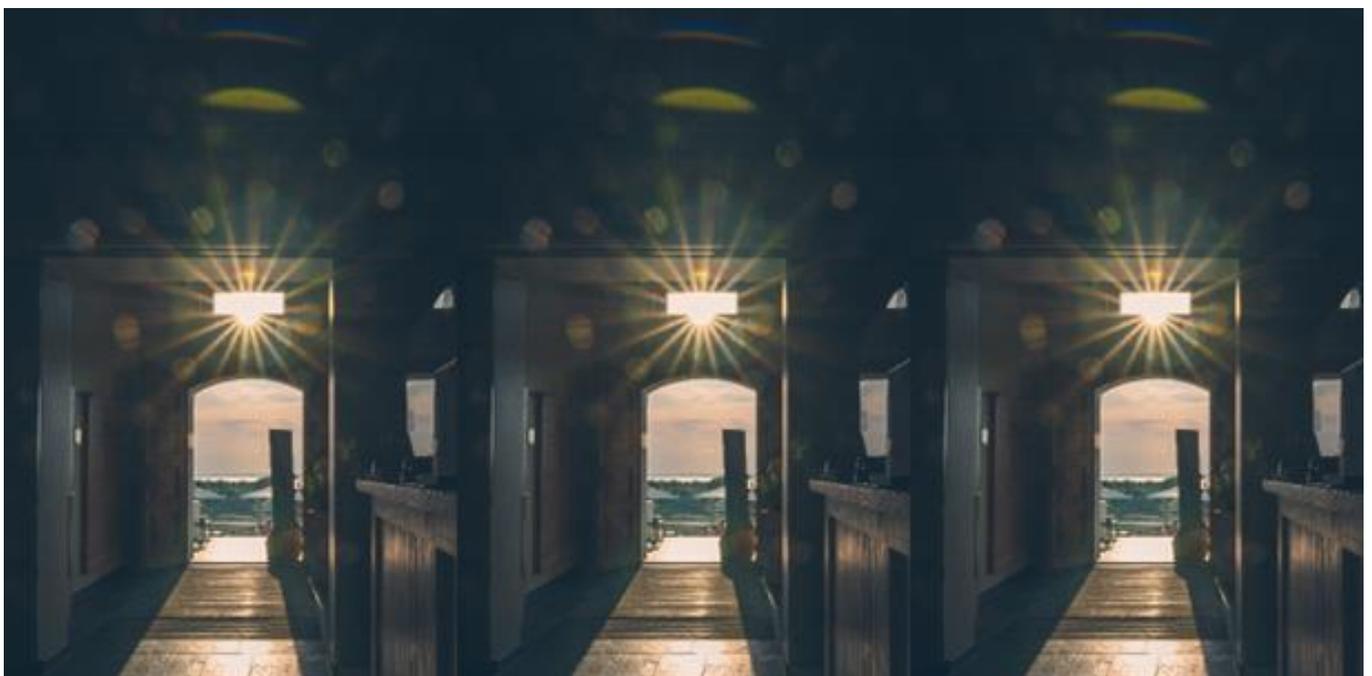
Sollten Sie Fragen oder Anregungen für uns haben oder noch eine offene Rechnung, dann sind die Kolleginnen und Kollegen von der Rezeption ab 09.00 Uhr gerne für Sie da.

Wenn Sie außerhalb unserer Öffnungszeiten abreisen, können Sie den Schlüssel auch gerne in unseren Briefkasten am Nebeneingang vom Schloss einwerfen (nicht in den Briefkasten des Ferienobjektes).

Late Check-out

Möchten Sie später abreisen, fragen Sie bitte an der Rezeption nach der Möglichkeit eines Late Check-outs.

Bis 12.00 Uhr zum Aufpreis von 50,- € | Bis 14.00 Uhr zum Aufpreis von 100,- €





SCHLOSS RANZOW

FERIENWOHNUNGEN | FERIENHÄUSER | RÜGEN

Hausordnung

Raucher/Nichtraucher

Das Rauchen ist grundsätzlich in sämtlichen geschlossenen Räumen von Schloss Ranzow sowie in den Zimmern, Ferienwohnungen und Ferienhäusern verboten. Zu Ihrer eigenen Sicherheit weisen wir Sie darauf hin, dass Rauchmelder nicht zugeklebt oder abgenommen werden dürfen.

Missgeschicke und andere kleine Fauxpas

Sie haben etwas verschüttet oder Ihnen ist etwas vom Inventar der Ferienwohnung kaputtgegangen?

Kein Problem, jedem kann einmal ein Missgeschick passieren. Bitte informieren Sie uns umgehend, damit wir für Abhilfe und/oder Ersatz sorgen können.

Anzeige von Mängeln

Sollten Sie bei Bezug Ihrer Ferienwohnung mit dem Reinigungszustand nicht zufrieden sein, informieren Sie bitte unsere Rezeption. Reinigungsmängel müssen am Anreisetag, spätestens aber am Folgetag bis 10.00 Uhr, bei der Rezeption angezeigt werden. Bitte beachten Sie, dass uns gemäß dem deutschen Reiserecht für Nachbesserungen eine Frist von 24 Stunden ab Anzeige zusteht. Ein Anspruch auf finanzielle Entschädigung besteht nicht, wenn die Nachbesserung innerhalb dieser Frist erfolgt.

Sollten Sie einen Defekt an einem Ausstattungsgegenstand in Ihrer Ferienwohnung feststellen, informieren Sie bitte umgehend unsere Rezeption. Wir sorgen schnellstmöglich für Abhilfe.

Hund

Bei gegenseitiger Rücksichtnahme ist Platz für alle da – auch für die vierbeinigen Familienmitglieder.

Wir freuen uns, wenn Sie Ihren Hund mitbringen und bitten Sie lediglich, das bei Anmietung anzugeben.

Bei Reservierung mit Hund stellen wir Ihnen dann gerne unser 4-Pfoten-Paket mit Hundedecke, Napf und Leckerli zur Verfügung.

Fühlen Sie sich wie zu Hause, doch bitte achten Sie darauf, dass die Polstermöbel und das Bett für Ihren vierbeinigen Freund tabu sind.

Gerne können Sie mit Ihrem Hund unser Restaurant EARL besuchen. Wir bitten jedoch um Verständnis, dass während der Frühstückszeit (Buffet) sowie in der Sauna und am Pool keine Hunde erlaubt sind.

Müllentsorgung

Benutzen Sie für die Müllentsorgung während Ihres Aufenthalts und vor Ihrer Abreise unsere Recyclingtonnen.

Bitte achten Sie darauf, dass der Müll ordentlich getrennt wird.

Folgende Recyclingtonnen stehen Ihnen zur Verfügung:

Verpackungsmüll – gelbe Tonne oder gelber Sack | Altpapier – blaue Tonne | Restmüll – schwarze Tonne | Altglas – Glascontainer.

Schlüssel/Schlüsselkarten

Die Schlüssel bzw. Schlüsselkarten Ihres Ferienobjektes gehören zu einer komplexen Schließanlage. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Verlust eines Schlüssels die anfallenden Kosten an Sie weiterberechnen müssen.



SCHLOSS RANZOW

FERIENWOHNUNGEN | FERIENHÄUSER | RÜGEN

Kulinarik im Restaurant EARL

Bitte beachten Sie unsere Öffnungszeiten in den Wintermonaten.
Während der Schließzeiten von Januar bis März bleibt das Restaurant geschlossen.

Frühstücksbuffet im Schloss Ranzow

Täglich von 08.00 Uhr bis 11.00 Uhr

Entdecken Sie eine große Brot- und Brötchenauswahl sowie regionale Wurst- und verschiedene Käsesorten. Genießen Sie unsere Eierspeisen und wählen Sie aus unserer Karte Ihren persönlichen Favoriten. Bitte melden Sie sich einen Tag im Voraus an.
Während der Frühstückszeit sind **Hunde nicht** gestattet. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Kaffee & Kuchen | Light Lunch

Frische Kaffee- und Teespezialitäten mit hausgemachten Kuchen, leckeren Mittagssnacks oder selbst gemachtem Eis.

Restaurant EARL am Abend

Neben Gerichten aus unserer Abendkarte servieren wir Ihnen ein täglich wechselndes 3-Gang-Menü aus regionalen Köstlichkeiten. Beim Hauptgang haben Sie die Wahl zwischen einem saisonalen Fisch- oder Fleischgericht und vegetarischen Inspirationen.

Öffnungszeiten

Unsere aktuellen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang am Schloss Ranzow oder unserer Homepage www.earl-restaurant.de.



Weitere Informationen zu unserem kulinarischen Angebot finden Sie auf unserer Homepage www.earl-restaurant.de



SCHLOSS RANZOW

FERIENWOHNUNGEN | FERIENHÄUSER | RÜGEN

Wellness

Wellnessatelier mit Saunalandschaft *

Zeit für Entspannung – saunieren Sie in unserer Finnen-, Bio- oder Dampfsauna.

Eintritt in das Saunaaatelier inkl. Leihbademantel, Slippers und Handtuch täglich in der Zeit von 15.00 Uhr bis 19.00 Uhr. Bitte melden Sie Ihren Besuch mindestens eine Stunde vorher an, da wir die Saunen auf Anfrage anschalten.

Bio-Infinity-Pool *

Unser angenehm beheizter Bio-Infinity-Außenpool ist von Juni bis September täglich von 09.00 Uhr bis 20.00 Uhr für Sie geöffnet. Die Wassertiefe beträgt 1,30 m. Der Livingpool ist die biologische Variante des Swimmingpools. Optisch in der Regel ein klassischer Pool und trotzdem voll biologisch: Der Livingpool kommt ohne Chlor oder andere giftige Chemikalien aus und bietet dennoch höchstes Schwimmvergnügen in kristallklarem Wasser – pure Natur in und um den Pool. *Bitte beachten Sie mögliche Schließungen aufgrund von Witterung oder Bedarf. Die Poolnutzung ist nicht im Mietpreis enthalten und nicht erstattbar.*

Fitness

In unserer Fitness-Lounge im Haus FORE stehen Ihnen Indoor-Trainingsbikes sowie ein Technogym Indoor Functional Training Kit mit unzähligen Optionen für das Ganzkörpertraining und eine Auswahl an elastischen Bändern, Kurzhanteln, Gewichtsmanschetten & Übungsmatten für Ihr tägliches Workout zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Rezeption an.

Behandlungen - Massagen / Peelings / Bäder *

Unser Masseur verwöhnt Sie gerne mit einer klassischen Rückenmassage, einer Ganzkörper-Wohlfühlmassage oder einer Hot-Stone-Rückenmassage. Für ein freies, samtiges Hautgefühl ist ein Meersalz-Ganzkörperpeeling oder eine Seidenhandschuh-Peeling-Massage ideal. Genießen Sie wohlige Wärme und ein traumhaftes Verwöhnprogramm in entspannter Atmosphäre mit einem Rosenöl-Schaumbad oder Molkebad. Ihre Terminwünsche für Anwendungen & Massagen nehmen wir gerne an der Rezeption entgegen.

** Unsere aktuellen Preise erfragen Sie bitte an unserer Rezeption.*

Für die Nutzung der Saunalandschaft & des Bio-Outdoorpools gilt ein Mindestalter von 14 Jahren.

Darunter nur unter Aufsicht eines Elternteils!

*Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass in der Sauna und am Pool **keine Hunde** erlaubt sind.*



Weitere Informationen zu unserem Angebot finden Sie in unserer ausliegenden Wellness-Broschüre oder auf unserer Homepage www.schloss-ranzow.de/wellness

tel: +49 (0) 38 302 88 91 0 | email: info@ruegen-lodges.de | web: www.schloss-ranzow.de/ferienwohnung



SCHLOSS RANZOW

FERIENWOHNUNGEN | FERIENHÄUSER | RÜGEN

18-Loch-Golfplatz Schloss Ranzow

Abschlag mit Ostseeblick

Als Gast der Ferienvermietung zu Schloss Ranzow erhalten Sie 20 % Ermäßigung auf das aktuelle Greenfee. Einen Übersichtsplan unseres 18-Loch-Golf-Courses finden Sie im Bereich der Parkplätze oder an der Hotelrezeption.

Unser Golf Shop befindet sich gleich neben dem Schloss. Hier finden Sie viele Dinge für den täglichen Golfbedarf und können unter anderem Ihr Greenfee entrichten.

Schnuppergolf, Training & Platzreife

Wir bieten Ihnen kompetenten Golfunterricht, Schnuppergolf, Einzelunterricht sowie die Platzreife an.

Mit unserem Golflehrer lernen Sie alles, was Sie über das Golfspiel wissen müssen. Trainingsstunden können Sie in unserem Golf Shop oder an der Schlossrezeption buchen.

Kinder

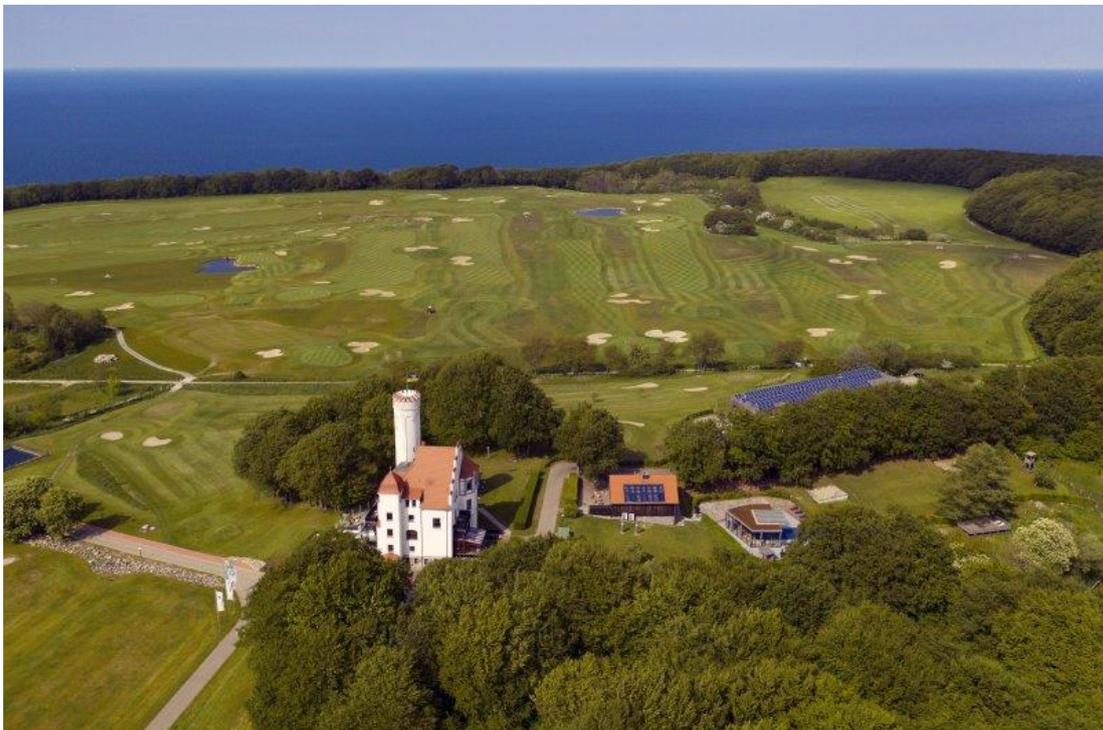
Kinder unter 14 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen Golf spielen.

Bitte achten Sie darauf, dass sich Ihre Kinder nicht unbeaufsichtigt im Bereich der Golfanlage aufhalten (Verletzungsgefahr). Eltern haften auf dem gesamten Anwesen für Ihre Kinder.

Hunde auf dem Golfplatz

Bei gegenseitiger Rücksichtnahme ist Platz für alle da – auch für Ihre vierbeinigen Familienmitglieder.

Wir bitten Sie lediglich, Ihren Hund auf dem Platz an der Leine zu führen.



Weitere Informationen zu unserem Golfangebot finden Sie auf unserer
Homepage www.golf-schloss-ranzow.de



SCHLOSS RANZOW

FERIENWOHNUNGEN | FERIENHÄUSER | RÜGEN

Zubuchbare Leistungen

Smart-Cleaning (30-minütige Zwischenreinigung)

Bitte bestellen Sie Ihre Zwischenreinigung mindestens einen Tag im Voraus an der Rezeption.

Ferienwohnung Vilm	zum Preis von 45,- €
2-Raum-Ferienwohnung	zum Preis von 55,- €
3-Raum-Ferienwohnung	zum Preis von 65,- €
Ferienhäuser Zeesenboot & Svantevit	zum Preis von 85,- €

Wäschewechsel

Sie wünschen frische Bettwäsche oder Handtücher während Ihres Aufenthaltes? Bitte melden Sie Ihren Wäschewechsel mindesten einen Tag im Voraus an. Unsere aktuellen Preise für einen Wäschewechsel oder frische Handtücher erfragen Sie bitte an unserer Rezeption.

EXTRAS für Ihren Urlaub

Sie wünschen einen Blumenstrauß, einen Obstkorb oder eine Flasche Champagner bei Anreise auf Ihrem Zimmer? Sprechen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Fahrräder und Verleih

Wir bieten Ihnen kostenlose Unterstellmöglichkeiten für Ihre Fahrräder.

Neubauvillen: Je Villa befindet sich rechts oder links vom Haus ein Abstellraum. Hier können Sie Ihre Fahrräder einschließen.

Haus FORE: zwischen dem Haus Fore und dem Schloss befindet sich ein Holzcarport. Rechts davon können Sie Ihre Fahrräder unterstellen. Der Unterstellplatz ist nicht abschließbar.

Möchten Sie Rügen per Rad erkunden? Gerne organisieren wir Ihnen Fahrräder oder E-Bikes, welche direkt zum Schloss geliefert werden (Mindestmietdauer 2 Tage).



SCHLOSS RANZOW

FERIENWOHNUNGEN | FERIENHÄUSER | RÜGEN

Rund um Lohme

Kurabgabe Insel Rügen

Die Kurtaxe wird in den staatlich anerkannten Kur- und Erholungsorten u. a. für Reinigungs- und Instandhaltungsarbeiten, öffentliche Kur- und Freizeitanlagen sowie kulturelle Veranstaltungen verwendet. Führen Sie während Ihres Urlaubsaufenthaltes Ihre Kurkarte bitte immer bei sich. Damit erhalten Sie kostenfreie und ermäßigte Leistungen in der Gemeinde Lohme.

Preis (ganzjährig): Erwachsene (ab 18 Jahre): 1,00 € | (13-17 Jahre) ermäßigt: 0,75 €.

Die Kurabgabe ist eine öffentlich-rechtliche Abgabe auf der Grundlage des Kommunalabgabengesetzes.

Kurabgabepflichtig ist, wer sich im Gebiet der Gemeinde Lohme (Erhebungsgebiet) aufhält, also jeder, der dort Unterkunft nimmt, ohne in Lohme seinen gewöhnlichen Aufenthalt zu haben (ortsfremd). Die Kurabgabepflicht entsteht am Tag der Ankunft im Erhebungsgebiet und ist zum gleichen Zeitpunkt fällig. **Die Kurabgabe gilt nur für die Gemeinde Lohme und nicht für die gesamte Insel Rügen.** Bitte beachten Sie die einzelnen Kurabgabeverordnungen der jeweiligen Gemeinden.

Sonntagsöffnung - Bäderregelung

Die Regelung gilt vom 15. April bis 30. Oktober. Sofern Ostern in den Monat März fällt, beginnt sie bereits am 15. März. Innerhalb dieser Saison können die in der Verordnung in § 3 Absatz 2 genannten Orte und Ortsteile (u. a. Binz, Glowe, Göhren, Insel Hiddensee, Lohme, Putbus, Sassnitz, Sellin, Sagard und weitere) Ostersonntag und Pfingstsonntag öffnen. Der Verkauf ist an den freigegebenen Sonntagen in der Zeit von 12.00 Uhr bis 18.00 Uhr zulässig, jedoch nicht an Sonntagen, die gesetzliche Feiertage sind.

Lust auf einen Ausflug?

Besuchen Sie das Nationalpark-Zentrum Königsstuhl oder wandern Sie den Hochuferweg entlang - Rügens Kreideküste. Direkt am Rande des Nationalparks Jasmund können Sie Ausritte oder Kutschfahrten erleben. Mit dem Kombiticket „Wasser & Dampf“ entdecken Sie Rügen bei einer Schifffahrt von der Wasserseite aus und fahren anschließend mit dem legendären „Rasenden Roland“.



Weitere Informationen und Ausflugstipps finden Sie unter www.lohme.de oder www.ruegen.de



SCHLOSS RANZOW

FERIENWOHNUNGEN | FERIENHÄUSER | RÜGEN

Regionales

Dorfladen Lohme
Arkonastraße 4, 18551 Lohme
Mo-Sa 07:30 bis 14:00 Uhr
Mo-Mi & Fr-Sa 16:00 bis 19:00 Uhr
Sonntag geschlossen

Hofladen Bobbin
Oberdorf 5A, 18551 Glowe
Mo-Sa 10:00 bis 17:00 Uhr
Sonntag geschlossen

Rügenmarkt
Hafenstraße 12d, 18546 Sassnitz
Mo-So 10:00 bis 18:00 Uhr

Restaurants

Restaurant Daheim
Arkonastraße 10, 18551 Lohme
Tel. 038302 – 93 52
www.restaurant-daheim-lohme.de

Restaurant Kutterfisch
Hafenstraße 12d, 18546 Sassnitz
Mo-So 9:00 bis 18:00 Uhr
sassnitz.kutterfisch.de/fischrestaurant/

Wildgaststätte Kleine Försterei
Stubbenkammerstraße 68, 18551 Lohme
Telefon: 03830290017
www.kleine-foersterei.de

Einkaufsmöglichkeiten

Rügen Galerie
Rügen-Galerie 28, 18546 Sassnitz

EKZ Mukraner Straße
Mukraner Str. 1, 18546 Sassnitz

Kaufhaus Martin Stolz
Glöwer Str. 35, 18551 Sagard

Supermärkte in Sassnitz

Aldi Nord
Mukraner Str. 1B, 18546 Sassnitz
Mo-Sa 07:00 bis 20:00 Uhr

Rewe
Rügen-Galerie 16, 18546 Sassnitz
Mo-Sa 06:00 bis 22:00 Uhr

Lidl
Am Lanckener Gutshof 38, 18546 Sassnitz
Mo-Sa 07:00 bis 20:00 Uhr

Apotheke

Störtebeker-Apotheke
Hauptstraße 69 a, 18546 Sassnitz
Tel. 03839236851
Mo-Fr 08:00 bis 18:00 Uhr
Sa 08:30 bis 13:00 Uhr

Hanse-Apotheke
Bachstraße 17 b, 18546 Sassnitz
Tel. 03839267633
Mo-Fr 08:00 bis 18:30 Uhr
Sa 08:00 bis 12:00 Uhr

Apotheken-Notdienst
www.aponet.de/apotheke/notdienstsuche

Tankstellen

Shell
B96, Stralsunder Str., 18546 Sassnitz
Mo-Fr 05:30 bis 22:00 Uhr
Sa-So 06:00 bis 22:00 Uhr

JET Tankstelle
Schulstraße 58, 18551 Sagard
Mo-So 06:00 bis 22:00 Uhr

OIL! Tankstelle
Sassnitzer Str. 4, 18551 Sagard
24 Stunden geöffnet
(kein Shop/Kassenautomat)

Bankautomat

Sparkasse Vorpommern-Geldautomat
August-Bebel-Straße 34, 18551 Sagard
24 Stunden geöffnet

Deutsche Bank SB-Stelle
Hauptstraße 70, 18546 Sassnitz
Mo-So 06:00 bis 0:00 Uhr

Pommersche Volksbank eG (Filiale)
Bahnhofstraße 4, 18546 Sassnitz
Mo, Di, Do 08:30 bis 12:30 Uhr
& 14:00 bis 16:00 Uhr
Mi/Fr 08:30 – 12:00 Uhr

Ärzte – Allgemeinmedizin

Dr. Christoph Ratajczak
Bachstraße 17, 18546 Sassnitz
Tel. 03839232031

Ärzte – Augenarzt

Dr. med. Martin Subklew
Hermann-Bebert-Straße 2, 18546
Sassnitz
Tel. 03839222219

Ärzte – Zahnarzt

Dipl.-Stom. Petra Maria Sieg
Radvanstraße 7, 18546 Sassnitz
Tel. 03839232303

Taxiunternehmen

Taxi Schernell
Arkonablick 4, 18551 Lohme-Nipmerow
Tel. 01732087201

TAXI & Mietwagen Norman Schwanck
Fischerring 42, 18546 Sassnitz
Tel. 015119328123

Taxi Jens Zimmer
Zu den Hünengräbern 1, 18546 Sassnitz
Tel. 03839266364